

COMUNICACIÓ DE LA CATEGORIA DE L'ESTABLIMENT *COMUNICACIÓN DE LA CATEGORIA DEL ESTABLECIMIENTO*

En compliment de la Disposició transitòria tercera del Decret 20/2011, de 18 de març, pel qual s'estableixen les disposicions generals de classificació de la categoria dels establiments d'allotjament turístic en hotel, hotel apartament i apartament turístic de les Illes Balears.

En cumplimiento de la Disposición transitoria tercera del Decreto 20/2011, del 18 de marzo por el cual se establecen las disposiciones generales de clasificación de la categoría de los establecimientos de los alojamientos turísticos en hotel, hotel apartamento y apartamento turístico de las Illes Balears.



Declarant / Declarante

Nom i llinatges / Nombre y apellidos: Guillermo Mercadal Dolç

DNI: 78.195.925L

Adreça de notificació / Domicilio de notificación: Avda. Platges de Muro s/n

Localitat / Localidad: Platja de Muro

Municipi / Municipio: Muro **Província / Provincia:** Illes Balears

En representació de / En representación de: CAP FARRUTX S.A.

DNI o CIF: A 07122724

Telèfon / Teléfono: 971892958 **Fax:** 971894017

Adreça electrònica / Correo electrónico: gmercadal@eden-hotels.com

Totes aquestes dades queden protegides en aplicació de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, especialment de l'article 10 ("El responsable del fitxer i els qui intervenguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligats al secret professional pel que fa a les dades i al deure de guardar-les").

Todos estos datos quedan protegidos en aplicación de la Ley orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, especialmente del artículo

10 ("El responsable del fichero y los que intervienen en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal están obligados al secreto profesional respecto de los datos y el deber de guardarlos").

Dades de l'establiment / Datos del establecimiento

Nom / Nombre: H.A. EDEN ALCUDIA

Número de registre/ Número de registro: H/PM 2743

Adreça / Domicilio: Carretera de Artá, 135

Localitat / Localidad: Puerto de Alcudia

Codi postal / Código postal: 07410

Municipi / Municipio: Port d'Alcudia

Província / Provincia: Illes Balears

Telèfon / Teléfono: 971 890250 **Fax:** 971 890269

Adreça electrònica / Correo electrònico: edenalcudia@eden-hotels.com

Propietari / Propietario: CAP FARRUTX S.A.

DNI o CIF: A 07122724

Explotador: CAP FARRUTX S.A.

DNI o NIF: A 07122724

Classificació de l'allotjament / Clasificación del alojamiento:

Grup / Grupo: HOTEL-APARTAMENTS **Categoria** 3 estrelles

Estat/Estado: _____ **Unitats/Unidades:** 260 **Places/Plazas:** 520

Noves dades de l'establiment (si escau)/Nuevos datos del establecimientos

(si corresponde)

Classificació de l'allotjament / Clasificación del alojamiento:

Grup / Grupo: HOTEL-APARTAMENTS **Categoria** 4 estrelles

* H: Hotel / HA: Hotel apartament/Hotel apartamento / AT: Apartament turístic/Apartamento turístico

De conformitat amb el Decret 13/2011, de 25 de febrer, pel qual s'estableix la unificació dels procediments i la simplificació de tràmits en matèria turística, com també la declaració responsable d'inici de les activitats turístiques,

De conformidad con el Decreto 13/2011, de 25 de febrero, por el cual se establece la unificación de los procedimientos y la simplificación de trámites en materia turística, como también la declaración responsable de inicio de las actividades turísticas,

DECLAR/DECLARO:

1. Haver fet l'autoavaluació de la categoria de l'establiment d'acord amb el Decret 20/2011

Haber hecho la autoevaluación de la categoría del establecimiento de acuerdo con el Decreto 20/2011.

2. Com a conseqüència del resultat de l'autoavaluació, l'establiment:

Como consecuencia del resultado de la autoevaluación, el establecimiento:

Assoleix la mateixa categoria assignada que consta actualment en el Registre.
Alcanza la misma categoría asignada que consta actualmente en el Registro.

Assoleix una categoria superior a la assignada actualment.
Alcanza una categoría superior a la asignada actualmente.

No assoleix la categoria assignada actualment.
No alcanza la categoría asignada actualmente.

3. Que aquestes dades són certes.

Que estos datos son ciertos.

Per tant,

Por tanto,

SOL·LICIT/ SOLICITO:

1. Que consti que he fet l'autoavaluació, de l'establiment d'acord amb la Disposició transitòria tercera del Decret 20/2011, que s'adjunta.

Que conste haber hecho la autoevaluación del establecimiento, de acuerdo con la Disposición transitoria tercera del Decreto 20/2011, que se adjunta.

2. Pel que fa a la categoria de l'establiment i la constància en el Registre Insular i el Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de les Illes Balears:

Por lo que respecta a la categoría del establecimiento y la constancia en el Registro Insular y el Registro General de Empresas, Actividades y Establecimientos Turísticos de las Illes Balears.

Que es mantengui la categoria actual.

Que se mantenga la categoría actual.

Que es modifiquin les dades, d'acord amb la declaració que figura al final de l'autoavaluació i que s'augmenti la categoria de l'establiment.

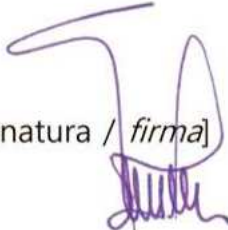
Que se modifiquen los datos, de acuerdo con la declaración que figura al final de la autoevaluación y se aumente la categoría del establecimiento.

Que es mantengui la categoria actual, a l'espera que l'establiment faci les adaptacions necessàries.

Que se mantenga la categoría actual, a la espera de que el establecimiento haga las adaptaciones necesarias.

Port d'Alcudia, 09 de Maig de 2012

[signatura / firma]



Destinació / Destinatario: Conselleria de Turisme i Esports

**COMUNICACIÓ DE MODIFICACIÓ DE DADES AMB RELACIÓ A
ACTIVITATS TURÍSTIQUES**

Amb relació a **canvi de categoria**

(Canvi de categoria, canvi de titularitat...)



Declarant

Nom i llinatges: Guillermo Mercadal Dolç

DNI: 78195925L

Adreça de notificació: Avda. Platges de Muro s/n

Localitat: Platja de Muro **Codi postal:** 07458 **Municipi:** Muro

Província: Illes Balears

En representació de: CAP FARRUTX S.A.

DNI o CIF: A 07122724

Telèfon: 971 892958 **Fax:** 971 894017

Adreça electrònica: gmercadal@eden-hotels.com

Totes aquestes dades queden protegides en aplicació de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, especialment de l'article 10 ("El responsable del fitxer i els qui intervinguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligats al secret professional pel que fa a les dades i al deure de guardar-les").

Dades de l'establiment

Nom: H.A. EDEN ALCUDIA

Número de registre: H/PM 2743

Adreça: Carretera d'Artà,135

Localitat: Port d'Alcúdia **Codi postal:** 07410 **Municipi:** Alcudia

Província: Illes Balears

Telèfon: 971 890250 **Fax:** 971 890269

COMUNICACIÓ DE MODIFICACIÓ DE DADES AMB RELACIÓ A ACTIVITATS TURÍSTIQUES

Amb relació a **canvi de categoria**

(Canvi de categoria, canvi de titularitat...)

Declarant

Nom i llinatges: Guillermo Mercadal Dolç

DNI: 78195925L

Adreça de notificació: Avda. Platges de Muro s/n

Localitat: Platja de Muro **Codi postal:** 07458 **Municipi:** Muro

Província: Illes Balears

En representació de: CAP FARRUTX S.A.

DNI o CIF: A 07122724

Telèfon: 971 892958 **Fax:** 971 894017

Adreça electrònica: gmercadal@eden-hotels.com

Totes aquestes dades queden protegides en aplicació de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, especialment de l'article 10 ("El responsable del fitxer i els qui intervenguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligats al secret professional pel que fa a les dades i al deure de guardar-les").

Dades de l'establiment

Nom: H.A. EDEN ALCUDIA

Número de registre: H/PM 2743

Adreça: Carretera d'Artà,135

Localitat: Port d'Alcúdia **Codi postal:** 07410 **Municipi:** Alcudia

Província: Illes Balears

Telèfon: 971 890250 **Fax:** 971 890269

Adreça electrònica: edenalcudia@eden-hotels.com

Propietari: CAP FARRUTX S.A.

DNI o CIF: A 07122724

Explotador: CAP FARRUTX S.A.

DNI o NIF: A 07122724

Classificació: Hotel-Apartaments

Categoria: 3*

Modalitat:

Estat:

Unitats: 260

Places: 520

Noves dades de l'establiment

Nom: H.A. EDEN ALCUDIA

Número de registre: H/PM 2743

Adreça: Carretera d'Artà,135

Localitat: Port d'Alcúdia **Codi postal:** 07410 **Municipi:** Alcudia

Província: Illes Balears

Telèfon: 971 890250 **Fax:** 971 890269

Adreça electrònica: edenalcudia@eden-hotels.com

Propietari: CAP FARRUTX S.A.

DNI o CIF: A 07122724

Explotador: CAP FARRUTX S.A.

DNI o NIF: A 07122724

Classificació: Hotel-Apartaments

Categoria: 4*

Modalitat:

Estat:

Unitats: 260

Places: 520

De conformitat amb el Decret 13/2011, de 25 de febrer, pel qual s'estableixen la unificació dels procediments i la simplificació de tràmits en matèria turística, com també la declaració responsable d'inici de les activitats turístiques,

DECLAR:

Que aquestes dades són certes.

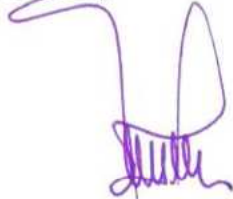
Per tant,

SOL-LICIT:

Que es modifiquin les dades de l'establiment en la inscripció en el Registre Insular i el Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de les Illes Balears.

Port d'Alcudia, 09 de Maig de 2012

[rúbrica]

A handwritten signature in purple ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the top.

Destinació: Conselleria de Turisme i Treball/Consell Insular de Mallorca

**1. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/AREAS COMUNES**

* Només emplenar camp de puntuació /

* Sólo rellenar campo de puntuación

		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Condicions generals Condicions generals	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>	SI	M	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i>	SI	M	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concórdar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>	SI	M	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmosfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>	4					
Entrada	5	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	M	M	M	M	M
		Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B	-				

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Àrees públiques Áreas públicas	6	Climatització a les àrees públiques de l'hotel (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del hotel (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>		4	4			M	M	M
	7	Serveis higièncics separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i> Manquen serveis higièncics separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	A	3	3			M	M	M
			B	-						
	8	Sala de TV		3	3					
	9	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i>		3						
	10	Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i>		1						
	11	Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i>		2						
	12	Obrs d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de Arte originales en las áreas comunes</i>		10	10					
	13	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i> Terminals d'Internet accessibles per a clients <i>Terminales de Internet accesibles para clientes</i>		6	6					
			A	5			M	M	M	
	14	Manquen terminals d'Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-	5					
	15	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WiFi) Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WiFi) Manquen accés a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	A	2	2			M	M	M
			B	-						
				2						
	16	Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i>		2						
	17	Bar piscina		8						
	Àrees públiques Áreas públicas	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4					M	-
			B	10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts	4					M
18	Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B							M	

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*	
Recepció Recepción	19	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei	A	1	3	M	M	-	-	-	
		Àrea funcionalment independent per al servei	B	3		M	M	M	M		
	20	Recepció amb àrea d'espera amb seients	A	1	5			M	-	-	
		Recepció amb àrea d'espera amb seients	B	5					M	-	
		Vestíbul amb seients i servei de beguda								M	-
		Vestíbul amb seients i servei de beguda									M
	21	Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda	C	10						M	
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda									
	22	Fax a la recepció	A	1	1	M	M	M	M	M	
		Fax en la recepció	B	-							
23	Manca fax atès que no hi ha cobertura telefònica	A	1	1	M	M	M	M	M		
	Falla fax dado que no hay cobertura telefónica	B	-								
24	Telèfons públics per a clients	A	1	1	M	M	M	M	M		
	Telèfons públics para clientes	B	-								
25	Manquen telèfons públics atès que no hi ha cobertura telefònica										
	Fallan telèfons públics dado que no hay cobertura telefónica										
25	Servei d'impressora		2								
	Servicio de impresora										
25	Manual de serveis A-Z multilingüe		3	3	M	M	M	M	M		
	Manual de servicios A-Z multilingüe				M	M	M	M	M		
25	Material d'informació regional disponible a la recepció		1	1	M	M	M	M	M		
	Material de información regional disponible en la recepción				M	M	M	M	M		

* Només emplenar camp de puntuació /

* Solo rellenar campo de puntuación

			Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *	
Recepció Recepción	26	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'hotel i fora d'aquest	A	3						
		Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon des de l'hotel i fora d'aquest	B	4	4					
	27	Servei de porteria o mossos al apartament		4					M	
	28	Mosso d'aparcament (amb personal separat)		8						
	29	Porter (amb personal separat)		8						
	30	Portero (con personal separado)		8						
	31	Conserje (amb personal separat)		8						
	32	Grum (amb personal separat)	A	2				M		
		Servei d'equipatges, si es demana	B	5	2				M	
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació)								
		Servei d'equipatges (entrega i recollida en la habitació)								
	33	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van		5	5			M	M	M
	34	Servei de guarda de equipatge para clientes que llegan o se van		5						
		Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i conserjeria								
	Servei de relacions públiques, independent del Servei de recepció i conserjeria									

Dipòsit Depósito	35	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)	1	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *
						M	M	M	M	M
Instal·lacions per a persones minusvàlides Instalaciones para personas minusválidas	36	Categoria A: llibre de barres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) Categoria A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)	A	5	5					
		Categoria B: llibre de barres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motors que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) Categoria B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)	B	8						
	37	Categoria C: llibre de barres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) Categoria C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)		5						
	38	Categoria D: llibre de barres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) Categoria D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)		5						
39	Categoria E: totalment llibre de barres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors Categoria E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores		7							

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

				Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Aparcament Aparcamiento	40	Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)	A	3						
		Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)								
	Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)	B	5							
	Possibilitat d'aparcament per a autobusos		1							
42	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)	A	5							
	Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)									
43	Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)	B	8							
	Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)									
Altres Otros	43	Ascensor		15	15					
	44	Escalera de servei		3						
	45	Ascensor de servei		3	3					

* Només emplenar camp de puntuació /

* Sólo rellenar campo de puntuación

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

Pagament			Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Pagament Pago	46	Publicitat clara dels mitjans de pagament	2	2	M	M	M	M	M
	47	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'hotel	3	3					
	48	Servei de línia de crèdit per als serveis del hotel							
		Servei de despertador	1	1	M	M	M	M	M
	49	Paraguas a la recepció / a l'habitació	1	1					
	50	Paraguas en la recepció / en la habitació							
		Revistes actualitzades	1	1					M
		Revistes actualitzades							
	51	Prensa diària	2	2					M
		Servei de costura	2	2					M
	52	Servei de costura							
	53	Servei de transport o de limusina	2						
		Servei de transport o de limusina							
	Serveis Servicios	54	Servei de neteja de sabates	A	3				
		Servei de neteja de sabates							
		Màquina netejadora de sabates a l'hotel	B	2					
		Màquina netejadora de sabates a l'hotel							
55		Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...)	2	2					
		Oferta de productes sanitaris (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, joc d'afaitar...)							
56		WC / Ducha de cortesia per a sortides tardies	5	5					
		WC / Ducha de cortesia para salidas tardías							
57	Habitació de cortesia per a entrades i sortides	7	7						
	Habitación de cortesia para entradas y salidas								
58	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió)	6						M	
	Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)								

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*	
Servis Servicios	59	Plantes i/o flors naturals a les habitacions Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovallols, obertura de cobertor, neteja de paperes, etc)		6							
	60	Servei de tarde addicional (segun servei) para la revisió de las habitacions (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de <u>paperas, etc</u>)		10						M	
	61	Servei de planxa (tornada en una hora) Bugaderia i servei de planxa (devolució en una hora)		2							
	62	Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9:00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana) Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9:00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana)	A	1					M	-	-
			B	2	2					M	-
	63	Servei de canvi de moneda Servicio de cambio de moneda	C	4							M
				1	1						
	64	Servei de floristeria Servicio de floristería		1	1						
	65	Servei de metge Servicio de médico		2	2						
	66	Servei de lloguer de cotxes Servicio de alquiler de coches		2	2						
67	Servei de lloguer de cotxet per a infants Servicio de alquiler de cochecito para niños		2	2							
68	Detall de benvinguda per als clients Detalle de bienvenida para los clientes		2	2							

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

II. HABITACIONES: MOBILIARIO/EQUIPAMIENTOS
HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Habitacions Habitaciones	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>(baño incluido)</i>	A	10		M			
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 18 \text{ m}^2$ <i>(baño incluido)</i>	B	15				M	
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 22 \text{ m}^2$ <i>(baño incluido)</i>	C	20	15				
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 30 \text{ m}^2$ <i>(baño incluido)</i>	D	25					
	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$ Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias $\geq 5 \text{ m}^2$		10	10				
	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala		3 x unitat màx. 12 punts					M
	Dobles amb sala Dobles con sala		2 x doble amb saló, màx. 6 punts	6			M	
	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i>		2	2				
	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$ Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 4 \text{ m}^2$	A	10	10				
	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8 \text{ m}^2$ Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 8 \text{ m}^2$	B	12					

		* Norms emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions) Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones)	75	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m ²	A	2		M	M	M	M	M
		Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m ²								
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m ²	B	5	2					
		Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 19 m ²								
		Almenys el 80% de los apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m ²	C	10						
		Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m ²								
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 14 m ²	D	2		M	M	M	M	M
		Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m ² i sala independent superior a 14 m ²								
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 17 m ²	E	5						
		Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m ² i sala independent superior a 17 m ²								
Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 20 m ²	F	10								
Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m ² i sala independent superior a 20 m ²										
76	Cocina		2	2	M	M	M	M	M	
77	Horno		6							
78	Campana extractora o extractor de fums Campana extractora o extractor de humos		2		M	M	M	M	M	
79	Pica Fregadero		2	2	M	M	M	M	M	
80	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes		4	4	M	M	M	M	M	
81	Microones Microondas		2	2				M	M	
82	Estris de cuina i menjador (vaixella, cobertoria, cristalleria...) Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)		5	5	M	M	M	M	M	
83	Refrigerador		2	2	M	M	M	M	M	
84	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)		2 x ítem (màxim de 10 punts)	2				M	M	
85	Estris de neteja Utensilios de limpieza		2	2	M	M	M	M	M	
86	Rentavaixelles Lavavajillas		10							

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *
Equipaments de bany Equipamientos de baño	87	Almenys el 50 % dels bany amb llum natural Al menos el 50% de los baños con luz natural		2						
	88	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC El 100% de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC		1	1	M	M	M	M	M
	89	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas		10						
	90	Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC	A	1	2	M	M	M	M	M
			B	2						
	91	Banyera d'hidromassatge Bañera de hidromasaje		7						
	92	Columna de dutxa d'hidromassatge Columna de ducha de hidromasaje		3						
	93	Lavabo		1	1	M	M	M	M	M
	94	Bidet Bidé		3						
	95	Doble lavabo a les habitacions dobles Doble lavabo en las habitaciones dobles		5						
	96	Estora de bany Alfombra de baño		1	1	M	M	M	M	M
	97	Llum apropiat per al lavabo Luz apropiada para el lavabo		1	1	M	M	M	M	M
	98	Mirall Espejo		1	1	M	M	M	M	M
99	Endoll de corrent prop del mirall Enchufe de corriente cerca del espejo		1	1	M	M	M	M	M	
100	Mirall de tocador	A	1	2						
	Mirall de tocador orientable	B	2							
	Espejo de tocador orientable									
101	Mirall de tocador il·luminat Espejo de tocador iluminado		1							
102	Barra o penjador per a les tovallolles Barra o colgador para las toallas		1	1	M	M	M	M	M	
103	Instal·lació de calefacció al bany Instalación de calefacción en el baño		3						M	

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*	
Equipaments de bany Equipamientos de baño	104	Toallier	1	1					
	105	Toallier amb calefacció inclosa Toallero con calefacción incluida	6						
	106	Altaveus al bany Altavoces en el baño	2						
	107	Telèfon al bany Teléfono en los baños	2					M	
	108	Sabó de mans Jabón de manos	1	1	M	M	M	M	
	109	Gel de dutxa Gel de ducha	1	1	M	M	M	M	
	110	Xampú Champú	1	1		M	M	M	
	111	Productes addicionals (articles d'acollida o gentilleses) Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)	1 x ítem, màx. 5 punts	5				M Mínim 2	M Mínim 3
	112	Recanvis de paper higiènic Recambios de papel higiénico	1	1	M	M	M	M	M
	113	Una tovallola de mà per persona Una toalla de mano por persona	1	1	M	M	M	M	M
Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	114	Una tovallola de bany per persona Una toalla de baño por persona	2	2	M	M	M	M	
	115	Tovallols extras Toallias extras	1						
	116	Barrús Albornoz	4					M	
	117	Sabatilles Zapatillas	3					M	
	118	Eixugador de cabells, si es demana Secador de pelo, si se pide	A 1 B 2	2		-	-	-	
	119	Tamboret de bany Taburete de baño	3					M	
	120	Paperera de bany Papeitera de baño	1	1	M	M	M	M	

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*	
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	121	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m	A	1	1	M	M	M	M	-	
		Camars individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m y camars dobles de dimensions mínimes de 1,50 m x 1,90 m	B	10						M	
		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m	C	20							
		Camars individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m y camars dobles de dimensions mínimes de 1,80 m x 2,00 m									
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m									
122	Camars individuals de dimensions mínimes de 1,00 m x 2,00 m y camars dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m										
123	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m 10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m		5								
124	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor	A	1	1	M	M	M	M	M		
	Matalassos de gruix \geq 25 cm Colchones de grosor \geq 25 cm	B	3								
125	Funda nòrdica Funda nórdica		3								
126	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obren per la banda superior. (No inclou un simple llençol molet) Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros / sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abran por la parte superior. (No incluye una simple sábana muelle)		10								
	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser atorgat a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humiditat, els àcars hagin desaparegut i se n'ha eliminat la propagació Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser otorgado a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación		10								

* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *
127	Bressol si es demana <i>Cuna si se pide</i>	3	3			M	M	M
128	Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i>	2						
129	Flassades ben conservades <i>Mantas bien conservadas</i>	1	1	M	M	M	M	M
130	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>	1	1	M	M	M	M	M
131	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>	1	1	M	M	M	M	M
132	Coixi addicional, si es demana <i>Almohada adicional, si se pide</i>	1	1			M	M	-
133	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>	4						M
134	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>	4						M
135	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se solicita</i>	2	2	M	M	M	M	M

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Equipament de l'habitatge Equipament de l'habitatge	136	Possibilitat d'entfosquir l'habitatge (per exemple, cortines i foscurt) <i>Possibilidad de oscurecer la habitación (por ejemplo, cortinas y foscurt)</i>		1	1	M	M	M	M	M
	137	Cortineta <i>Visillo</i>		1						
	138	Catifa <i>Alfonbra</i>		1						
	139	Penjador <i>Colgador</i>		1	1					
	140	Galant de nit <i>Galán de noche</i>		1						
	141	Armarí adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M
	142	Prestatgeria / Baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M
	143	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	144	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8						
	145	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8						
146	Habitacions amb climatització central ajustable <i>Habitaciones con climatización central ajustable</i>	A	8					M	M	
	Habitacions amb aire condicional individual ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado individual ajustable</i>	B	15	8						M

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

			Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación	Una cadira Una silla	A	1		M	M	M	-	-
	Un seient per plaça Un asiento por plaza	B	2	2				M	-
	Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades), amb una taula Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas), con una mesa	C	4						M
	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles o a les suites Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles o en las suites		4						M
	Taula o escriptori Mesa o escritorio	A	1		M	M	-	-	-
	Taula, escriptori o secretar amb un espai mínim de feina de 0,5 m ² i llum adequat Mesa, escritorio o secretar con un espacio mínimo de trabajo de 0,5 m ² y luz adecuada	B	5	5			M	M	M
	Endoll de corrent a l'habitació Enchufe de corriente en la habitación		1	1	M	M	M	M	M
	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secretar Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secretar		2	2			M	M	M
	Adequada il·luminació a l'habitació Adecuada iluminación en la habitación		1	1	M	M	M	M	M
	Tauleta de nit Mesilla de noche		2	2		M	M	M	M
	Llum de lectura vora el llit Luz de lectura cerca de la cama		2	2		M	M	M	M
	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada Un interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada		3	3					
	Un interruptor del llum de l'habitació vora el llit Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama		2	2			M	M	M
	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit Un interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama		3						
	Endoll de corrent vora el llit Enchufe de corriente cerca de la cama		1	1			M	M	M
	Mirall Espejo		2	2			M	M	M
Mirall de cos sencer Espejo de cuerpo entero		3							

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*	
161	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maletzer) <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletzer)</i>			1				M	M	M	
162	Paperera <i>Papelera</i>			2	2			M	M	M	
163	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>			2							
164	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A		2	6	M	M	-	-	-	
	Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B		6				M	M	M	
165	Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i>			8							
166	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>			2	2			M	M	M	
167	Televisió de pagament o vídeos amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>			5							
168	Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de arte originales en las habitaciones</i>			10	10						
169	Teletón mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teletón móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	A		8	3						
	Teletón a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teletón en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	B		3			M	M	M	M	
170	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A		8	8				M	M	
	Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B		-							
171	PC a l'habitació <i>PC en la habitación</i>	A		2						-	
	PC amb Internet a l'habitació, si es demana <i>PC con Internet en la habitación, previa demanda</i>	B		3						M	
	PC amb Internet a l'habitació <i>PC con Internet en la habitación</i>	C		10							

**Equipament de l'habitació
Equipamiento de la habitación**

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *
	Manquen PC a les habitacions atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Fallan PC en las habitaciones dado que no hay cobertura telefónica</i>	D	-							
	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>	A	6					M	M	M
172	Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación</i>	B	8	6						
173	Minibar en les habitacions d'hotel (s'exclou dels hotels apartament) <i>Minibar en las habitaciones de hotel (se excluye de los hoteles apartamento)</i>		5						M	M
174	Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació <i>Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes a la habitación</i>		4	4						
175	Neteja diària de l'habitació <i>Limpeza diaria de la habitación</i>		1	1		M	M	M	M	M
176	Canvi diari de les tovalloles, si es demana <i>Canbio diario de las toallas, si se pide</i>		1	1		M	M	M	M	M
177	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Canbio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	1			M	M	M	-	-
	Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Canbio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	2	2					M	M
178	Canvi diari de la roba de llit, si es demana <i>Canbio diario de la ropa de cama, si se pide</i>		4	4						M
Neteja de l'habitació / canvi de roba <i>Limpeza de la habitación cambio de ropa</i>										

				Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación										
	179	Prensa diaria a l'habitató		3						
	180	Revista pels clients a l'habitató		1						
	181	Estris per escriture i bloc de notes a l'habitató		2						M
	182	Ustensillos para escribir y bloc de notas en la habitación		2						
	183	Carpeta de correspondència		2						
	184	Planxa, si es demana		2	2					
	185	Planxa, si se pide		2	2					
	186	Bossa de bugaderia		1	1			M	M	M
	187	Joc de costura, si es demana	A	1						
	188	Juego de costura, si se pide	B	2						
	189	Joc de costura a l'habitató		2						
	190	Juego de costura en la habitación		2						
	186	Calçador a l'habitató		1						M
	187	Calçador en la habitación		1						
	188	Estris de neteja de sabates, si es demana	A	2						
	189	Ustensillos de limpieza de zapatos, si se pide	B	3	3					
	190	Estris de neteja de zapatos a l'habitató		3					M	M
	191	Ustensillos de limpieza de zapatos en la habitación		3						
	192	Espiell a la porta		2						
	193	Mirilla en la puerta		2						
	194	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitató		3	3					
	195	Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación		3	3					
	196	Pany amb targeta electrònica		5	5					
	197	Cerradura con tarjeta electrónica		5	5					

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
----------------	------------------------	----	----	----	----	----

III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN

Begudes Bebidas	191	Oferta de begudes a l'hotel	1	1	M	M	M	M	M
		Oferta de begudes en el hotel	1	1					M
192	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'hotel		1	1					
	Oferta de begudes a l'habitació. Com a mínim de 5 tipus de begudes								
193	Oferta de begudes en la habitació. Com a mínim de 5 tipus de begudes		3						M
	16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions	A	2						-
194	24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions	B	4						M
	24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions								
195	Berenar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, café o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embolits, formatge i musli	A	1		M				-
	Desayuno amplio: Incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli								
196	Berenar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'ampí berenar més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals	B	2	5			M		-
	Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo, y hollera o cereales								
197	Berenar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les illes	C	5					M	M
	Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas								
198	Menú de berenar a la carta equivalent per a servei d'habitacions		2						M
	Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones								
199	Temps de berenar de tres hores com a mínim		4						
	Tiempo de desayuno de tres horas como mínimo								
200	Temps de dinar de dues hores com a mínim		3	3					
	Tiempo de comida de dos horas como mínimo								
201	Temps de sopar de tres hores com a mínim		4	4					
	Tiempo de cena de tres horas como mínimo								
202	Desdjuní primerenc		4	4					
	Desayuno temprano								
203	Sopar fred per a arribades tardanes a l'hotel		4	4					
	Cena fría para llegadas tardías al hotel								
204	Menú amb servei a la carta		5						M
	Menú con servicio a la carta								

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación							
		A	B	C	D				
		Punts / Puntuació /	Punts	Puntuació /	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *
203	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h	6							-
	Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h	10							M
	Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h								
	Àrees de restauració amb capacitat per al 60 % dels clients	6				M			
	Àrees de restauració con capacidad para el 60% de los clientes					M			
204	Àrees de restauració amb capacitat per al 80 % dels clients	9							M
	Àrees de restauración con capacidad para el 80% de los clientes								
	Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients	15		6					
Àreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes									
Àrees de restauració de capacitats inferiors o sense, atès que no ofereix el servei									
Àreas de restauración de capacidades inferiores o sin, dado que no ofrece el servicio									
205	Restaurant temàtic individual independent del principal Restaurante temático individual independiente del principal	5 (3 x unitat extra) Màx. 14 punts							
Menjador Comedor	206	Menjador amb terrassa exterior per a benenars i sopars Comedor con terraza exterior para meriendas y cenas	4						
	207	Servei d'snack Servicio de snack	3	3					
	208	Cuina en directe (show cooking) Cocina en directo (show cooking)	8	8					
	209	Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana	5	5					
	210	Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana	5	5					
	211	Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celiacs, etc) Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celiacos, etc)	8	8					
	212	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana	2	2					
	213	Menú a mida del client Menú a medida del cliente	6						
214	Menú amb productes ecològics i/o de les Illes Menú con productos ecológicos y/o de las Islas	8							

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

IV. OCI / TEMPS LLIBRE OCIO/TEMPO LIBRE		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipaments i instal·lacions Equipamientos e instalaciones	215	Perruqueria Peluqueria	9					
	216	Tendalboutique Tiendaboutique	3					
	217	Area infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) Area infantil (sala de juegos, patio de recreo)	4	4				
	218	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim Gimnàsio, con una dimensió mínima de 20 m ² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo	4	4				
	219	Recepció atesa Recepción atendida	5					
	220	Vestuaris separats per a homes i dones Vestuarios separados para hombres y mujeres	1					
	221	Servei de begudes al banyar (spa) Servicio de bebidas en el balneario (spa)	2					
	222	Venda de productes de cosmètica Venta de productos de cosmética	2					
	223	Solàrium Solarium	2					
	224	Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m ² . (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal) Masajes, con cabinas con unas dimensiones mínimas de 10 m ² (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)	2 per cabina, màx. 6 punts					
225	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² Sala separada de relajación con una dimensión mínima de 20 m ²	3						
226	Sala polivalent Sala polivalente	3						
227	Jacuzzi	3						
228	Dutxa d'olis essencials Ducha de aceites esenciales	3						
229	Sauna (amb un mínim de sis seients) Sauna (con un mínimo de seis asientos)	5 per tipus de sauna, màx. 15 punts						

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

			Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*	
Piscines Piscinas	230	Sala de bellesa, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , i oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, piling, massage antiestrés...)	5							
		Sala de bellesa, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m ² , y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés...)								
	231	Zona de banys/piscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidrotèrapia, banys turcs, kneipp, moor...)	5							
		Zona de baños /piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m ² donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidrotèrapia, baños turcos, kneipp, moor...)								
	232	Gruta de gel	5							
		Gruta de hielo								
	233	Piscina exterior	A	10	10				M	M
		Piscina exterior, en el supòsit d'hotels i hotels apartaments de ciutat/ Piscina exterior, en el supuesto de hoteles y hoteles apartamento de ciudad	B	10						
	234	Piscina interior climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m ² Piscina interior climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m ²		15						
	235	Piscina infantil		8	8					
236	Jacuzzi exterior		8	punts x puntual Màx. 15 punts						
		A								10
		B								8
		C								5
		D								2
237	Nombre d'hammaques per al 100 % de places Número de hamacas para el 100% de plazas	A	10	8						
	Nombre d'hammaques ≥ 75 % de places Número de hamacas ≥ 75% de plazas	B	8							
238	Nombre d'hammaques ≥ 50 % de places Número de hamacas ≥ 50% de plazas	C	5	8						
	Nombre d'hammaques < 50 % de places Número de hamacas < 50 % de plazas	D	2							
239	Tauleta devora hamaca Mesita al lado de la hamaca		2							
240	Tovallola per a la piscina Toalla para la piscina		4	4						
	Parc aquàtic a la piscina Parque acuático en la piscina		8	8						

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

			Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Miscel·lània / diversos Miscelánea/diver sos	241	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>	3	3					
	242	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>	3	3					
	243	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>	3	3					
	244	Manadera per als infants, si es demana <i>Niñera para los niños, si se pide</i>	1	1					
	245	Cura dels nins dins l'hotel (per a nins fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>	10						
	246	Cura dels nins dins l'hotel (per a nins a partir de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños a partir de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>	10	10					
	247	Caseta mini club	8	8					
	248	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>	2	2					
	249	Servei de bicicletes <i>Servicio de bicicletas</i>	3	3					
	250	Zones enjardinades pròpies de l'hotel (50 m ² /placa)	A	20					
Zones <i>ajardinadas propias del hotel</i> (50 m ² /plaza)		B	15						
Zones enjardinades pròpies de l'hotel (20 m ² /placa)		C	10	1					
Zones <i>ajardinadas propias del hotel</i> (20 m ² /plaza)		D	5						
Zones enjardinades pròpies de l'hotel (5 m ² /placa)		E	1						
251	Zones <i>ajardinadas propias del hotel</i> (5 m ² /plaza)								
	Zones enjardinades pròpies de l'hotel superiors a 250 m ² <i>Zonas ajardinadas propias del hotel superiores a 250 m²</i>								
	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza</i>		15	15					

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
252	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, futbol sala, etc.)</i>	8						
253	Minigolf	8						
254	Camp de golf en el mateix hotel <i>Campo de golf en el mismo hotel</i>	10						
255	Facilitats per a la pràctica de golf <i>Facilidades para la práctica de golf</i>	8						
256	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>	8						
257	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>	8						
258	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>	8						
259	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>	8	8					
260	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>	8						
261	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>	8						
262	Tennis taula <i>Tennis mesa</i>	2	2					
263	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>	2	2					
264	Pelanca	3	3					
265	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>	6	6					
266	Centre de ciclisme interior spinning <i>Centro de ciclismo interior spinning</i>	8						
267	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>	15						
268	Esports nàutics (propis de l'hotel: vela, surf, windsurf, etc.) <i>Deportes náuticos (propios del hotel: vela, surf, windsurf, etc.)</i>	10						

Instal·lacions
esportives
Instalaciones
deportivas

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
269	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>	5	5	M	M	M	M	M
270	Questionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els questionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Questionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>	7	7	M	M	M	M	M
271	Publicació del sistema de gestió de queixes i del questionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>	5						
272	Mystery quest ("client misteriós"): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery quest ("cliente misterioso")</i> : Levada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores	15						
273	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>	14	14					
274	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>	18	18					
275	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>	18	18					
276	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'hotel realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions <i>Página web propia con fotografías del hotel realistas y significativas. Com a mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i>	5	5		M	M	M	M
277	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electrònic. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Possibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>	5	5					
278	Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación / boceto de la dirección, si se pide o por Internet</i>	1	1		M	M	M	M
279	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>	5						
280	Publicació del questionari d'autoevaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>	5	5					

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

IV. INSTAL·LACIONS PER A CONGRESSOS / CONFERÈNCIES INSTAL·LACIONES PARA CONGRESOS/CONFERENCIAS		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Salas Salas	281	Salas de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m	A	5				
		Salas de conferències de 36 m ² a 100 m ² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m						
		Salas de conferències, més gran de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m	B	8	5			
	282	Salas de conferències, més gran de 250 m ² i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m	C	10				
		Salas de conferències, mayor de 250 m ² y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m						
		Salas de conferències, mayor de 250 m ² con altura del techo de un mínimo de 3,00 m						
	283	Oficina de conferències /sala de juntes. Servei de mecanografia, com a complement d'una sala de conferències Oficina de conferències /sala de juntas. Servicio de mecanografía, como complemento de una sala de conferències		1				
		Salas de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències		4				
	284	Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferències						
		Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible)		3				
285	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) Servicio de conferències (con departamento separado, diferente personal.		5					
286	Telefòn, com a mínim per a cada sala de conferències Teléfono, como mínimo para cada sala de conferències		1	1				
Telecomunicacions / mitjans de comunicació Telecomunicaciones /medios de de comunicación	287	Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN...), como mínimo para cada sala de conferències		2	2			
		Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN...), como mínimo para cada sala de conferències						
	288	Projector, com a complement per a cada sala de conferències Proyector, como complemento para cada sala de conferències		2	2			
		Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències Material para workshops como complemento para cada sala de conferències		1				
	289	Material para workshops como complemento para cada sala de conferències		1				
Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferències			1					
290	Un paperògraf per a cada sala de conferències Un papelógrafo para cada sala de conferències		1					
291	Un paperògraf per a cada sala de conferències Un papelógrafo para cada sala de conferències		1					

		* Nomes emplenar camp de puntuació /								
		* Sólo rellenar campo de puntuación								
		Pantalla de proyección (apropiada a l'altura del sostre i les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equips / tecnologia Equipos/Tecnolo gía	292	Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias		1	1					
	293	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias		1						
	294	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias		1	1					
	295	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias		1	1					
	296	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'oscureir la sala, com a complement per a cada sala de conferències Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias		5	5					
297	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias		2	2						
298	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias		3	3						

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

IV. MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES I DEFICIENCIA ENERGÉTICA		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Energia Energía	General	299	Software de control que gestione desde un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento.	3				
		300	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones.	2	2			
		301	Optimització de la contractació d'energia Optimización de la contratación de energía	2				
		302	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente	2				
		303	Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats d'allicjament Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento.	3				
		304	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica	2	2			
		305	Elements de detecció de presència que activen i desactiven automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente	1				
		306	Reguladors de potència Reguladores de potencia	1				
		307	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores.	2				
		308	Luminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente	2				
Energies renovables Energías renovables	II-Iluminació Iluminación	309	Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica	2	2			
		310	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible Utilización de energías alternativas siempre que sea posible	2				
		311	Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació Utilización de energía solar por generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación	3				
Energies renovables Energías renovables	II-Iluminació Iluminación	312	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas	1				

* Només emplenar camp de puntuació /
* Sólo rellenar campo de puntuación

			Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Instal·lacions tèrmiques	313	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fuel·oil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionan con fueloil</i>	2						
	314	Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>	2	2					
	315	Termostats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2	2					
	316	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes; aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas; grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>	2	2					
Aigua	317	Doble polsador o polsador amb interrupció de la descàrrega a les sistemes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las sistemas de los inodoros</i>	2						
	318	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>	2						
	319	Aprofitament d'aigües grises, previament tractades i emmagatzemades per omplir les sistemes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las sistemas de los inodoros</i>	2						
Jardins i exteriors <i>Jardines y exteriores</i>	320	Especies autoctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>	2	2					
	321	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	2						
	322	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>	2	2					
Residus <i>Residuos</i>	323	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2	2					
Piscines <i>Piscinas</i>	324	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>	2						

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: **625**
PUNTUACIÓN OBTENIDA:

* Només emplenar camp de puntuació /
 * Sólo rellenar campo de puntuación

Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *
-------------------	---------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

TOTAL HOTELS APARTAMENT TOTAL HOTEL APARTAMENTOS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA					
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"					
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "GRAN LUJO"					
	141	225	330	535	740	
			480	685		
						990

Dep Comercial

Asunto: RV: AUTOAVALUACIÓ HOTEL-APARTAMENT
Datos adjuntos: EDEN ALCUDIA 4e CRITERIA 120416_4f8fdcde2f584.xls

De: AUTOAVALUACIO.CAIB@opus36.register.it [<mailto:AUTOAVALUACIO.CAIB@opus36.register.it>]

Enviado el: jueves, 19 de abril de 2012 11:38

Para: gmercadal@eden-hotels.com

Asunto: AUTOAVALUACIÓ HOTEL-APARTAMENT

---- IMPRIMIU AQUEST MISSATGE COM A JUSTIFICANT DE LA PRESENTACIÓ TELEMÀTICA ----

Aquesta presentació telemàtica no resulta vàlida si no finalitzau el tràmit presentant en els 30 dies naturals següents a la seva tramesa el missatge de confirmació rebut, juntament amb el format de comunicació emplenat correctament, en el registre de l'autoritat turística competent o en qualsevol dels que estableix l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de la comunicació de la categoria de l'establiment.

En l'enllaç següent podreu descarregar el format de la comunicació esmentada.

http://balearicislandstourism.info/autoevaluacion/images/stories/COMUNICACION_word_CAST.doc

Aquest missatge de confirmació juntament amb el format de comunicació emplenat correctament serà la documentació que haureu de presentar en el registre corresponent per finalitzar el tràmit de l'autoavaluació.

Form :
registrats a 2012-04-19 11:37:37

Nom de l'establiment : EDEN ALCUDIA
Nom i cognoms del declarant : GUILLEM MERCADAL DOLÇ
Email : gmercadal@eden-hotels.com
Adjuntar autoavaluació :
Número de registre : H/PM 2743
Manté categoria actual : Sí
Arriba categoria superior a l'actual : Sí
¿Quina? : HOTEL-APARTAMENT 4 estrelles
No arriba categoria actual : Sí
Nota :
Direcció IP : 80.33.71.34

0462813551706

2 Concepte / Concepto 200

DECLARANT / SUJEETO PASIVO (A) / DECLARANTE - SUJETO PASIVO (A)

NO ES NECESSÀRIA L'ETIQUETA IDENTIFICADORA

NO ES NECESARIO ETIQUETA IDENTIFICATIVA



0462813551706

NIF	Llinatges i nom o raó social / Apellidos y nombre o razón social		Sigles / Siglas	Nom via pública / Nombre vía pública		
5 A07122724	6 CAP FARRUTX S.A.	7 AVENIDA	8 PLATGES DE MURO			
Número	Letra / Letra	Escala / Escaler	Pis / Piso	Porta / Puerta	Telèfon / Teléfono	Fax
9 S/N	10	11	12	13	14 971892958	15 971894017
Municipi / Municipio	Província			C.P.		
16 MURO	17 ILLES BALEARS			18 07458		

AUTODECLARACIÓ (B) / AUTOLICUIDACIÓN (B)

22	Descripció / Descripción	Import / Unitat / Importe / Unidad	Unitats / Unidades
	Canvi de titular o categoria d'apartaments, per plaça	23 7,452000	24 520
		Import sense IVA / Importe sin IVA	IVA (%)
		73 3.875,04	74 0,00
		Import a ingressar / Importe a ingresar	
		75 3.875,04	

DATA D'EMISSIÓ / 90	15/05/2012	Signatura / Firma
---------------------	------------	-------------------



905210711090000304192301001122140003875040

Aquesta liquidació es pot pagar a qualsevol entitat de crèdit col·laboradora. Més informació 902201530 o www.atb.es

17 MAYO 2012
MURO-PLATJA

MODALIDAD	2
EMISORA	071109
REFERENCIA	000030419230
IDENTIFIC.	1001122140
IMPORT.	3.875,04